



# Câmara Municipal de São Francisco - SP

## Relatório Anual da Ouvidoria Legislativa

### 1 – Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Francisco, criada pela Resolução nº 001/2017 do dia 24 de novembro de 2017, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações, solicitações ou informações do ano de 2017.

Implantada em novembro de 2017 a Ouvidoria da Câmara Municipal de São Francisco, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de suas demandas através da internet no preenchimento do formulário pelo site dessa instituição [www.camarasaofrancisco.sp.gov.br](http://www.camarasaofrancisco.sp.gov.br), no e-mail: [camara@camarasaofrancisco.sp.gov.br](mailto:camara@camarasaofrancisco.sp.gov.br), por telefone através dos telefones (17) 3693-1202 ou presencial de segunda a sexta-feira entre os horários das 08:00 as 11h00 e 13h00 e 17:00 horas diretamente na sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis, no endereço Av. Oscar Antonio da Costa, 1231 - São Francisco/SP - CEP: 15710-000.

A Ouvidoria da Câmara possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade. O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

### 2 – Das manifestações:

A Ouvidoria Legislativa está pronta e terá a maior eficácia para realizar os atendimentos presenciais, e de fato, o modo mais rápido possa ser aonde às pessoas possam vir até a Câmara Municipal na sala da Ouvidoria e solicitar alguma informação que logo será atendida.

A Ouvidoria Legislativa durante o ano de 2017, não recebeu nenhuma solicitação de informação, solicitação de lei e nem sobre outras atividades como dia de sessões ou contato de algum vereador.

Portanto, qualquer solicitação ou manifestação que venha receber tem o prazo determinado em lei de 15 dias.

#### 2.1 – Quadro demonstrativo das manifestações ou solicitações:

Tipo	Quantidade	Situação
Solicitação de Informação	-	Respondida
Solicitação de Leis	-	Respondida
Solicitações de Projetos	-	Respondida
Protocolo	-	Respondida
Outras Atividades	-	Respondida

Avenida Oscar Antônio da Costa, 1231 - CEP 15710 000- Fone (17) 3693-1202  
Email: [camarasaofrancisco@ig.com.br](mailto:camarasaofrancisco@ig.com.br) - Site: [www.camarasaofrancisco.sp.gov.br](http://www.camarasaofrancisco.sp.gov.br)

**CNPJ: 51.842.201/0001-77 - SÃO FRANCISCO - SP**



3 - Canais de Atendimento da Ouvidoria

# Câmara Municipal de São Francisco - SP

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site e rede social), telefônico e correspondência (carta). O atendimento PRESENCIAL é realizado na Av. Oscar Antonio da Costa, 1231 - São Francisco/SP - CEP: 15710-000.

**Pessoalmente:** *Horário de Funcionamento:* de segunda a sexta, das 8h00 às 11h00 e das 13h00 às 17 horas. *Horário de Atendimento:* de segunda a sexta, das 8h00 às 11h00 e das 13h00 às 17 horas

**E-MAIL:** [camara@camarasaofrancisco.sp.gov.br](mailto:camara@camarasaofrancisco.sp.gov.br).

**FACEBOOK:** <https://www.facebook.com/C%C3%A2mara-Municipal-de-S%C3%A3o-Francisco-180741555411561/>.

**FORMULÁRIO DO PORTAL:** <http://177.102.236.213:5656/SOPWeb/>

**TELEFONE:** (17) 3693-1202

**CORRESPONDÊNCIA:** carta endereçada à Câmara Municipal de São Francisco,

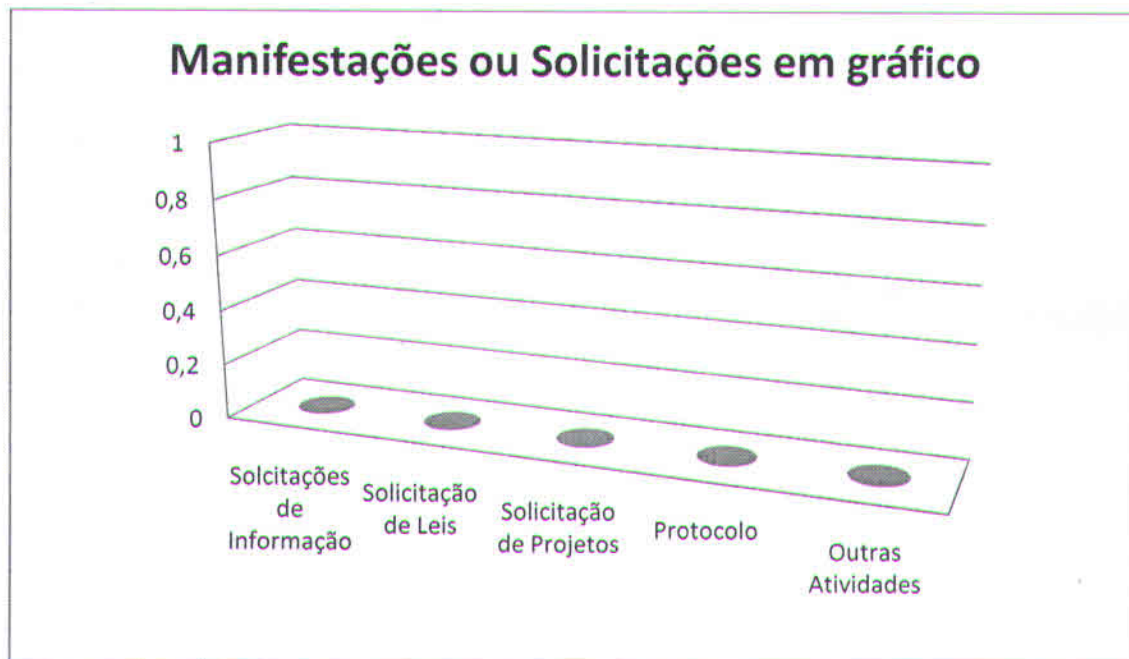
A/c Ouvidoria Legislativa:

Av. Oscar Antonio da Costa, 1231 - São Francisco/SP - CEP: 15710-000.



4-Gráfico

# Câmara Municipal de São Francisco - SP



São Francisco/SP, 16 de Janeiro de 2018

José Renato Doimo/Ouvidor Legislativo

Fonte: Ouvidoria Legislativa/Câmara Municipal de São Francisco

Avenida Oscar Antônio da Costa, 1231 - CEP 15710 000- Fone (17) 3693-1202  
Email: [camarasaofrancisco@ig.com.br](mailto:camarasaofrancisco@ig.com.br) - Site: [www.camarasaofrancisco.sp.gov.br](http://www.camarasaofrancisco.sp.gov.br)

**CNPJ: 51.842.201/0001-77 - SÃO FRANCISCO - SP**